

荒川区障害者基幹相談支援センター

ご本人が荒川区で安心して暮らし続けるために、障害福祉のコンシェルジュとして、特に相談支援事業所やサービス提供事業所の下支えに力を入れます。

主人公は
ご本人&事業所


～基幹センターの役割～
障害福祉のコンシェルジュ

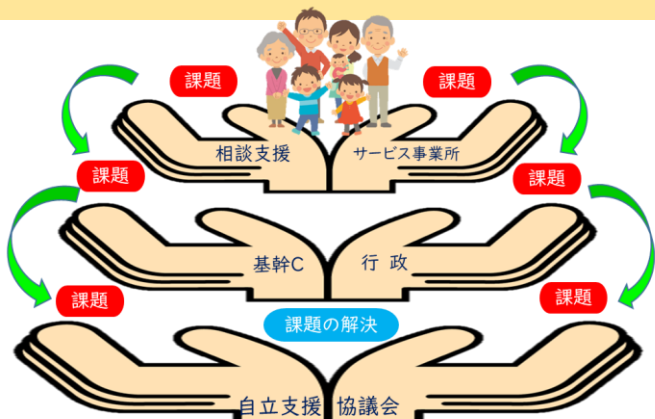
コンシェルジュ
とは？

ご利用者や各事業所のみなさんの様々なご要望に応えるため、日ごろからあらゆる人脈・知識を駆使して情報を収集し、ご相談に対応します。関係機関と良好な関係を築き、組織の垣根を超えたネットワークを今以上に充実させていくことが重要な役割だと考えています。誰もが幸せを実感できる福祉と安心のまち「あらかわ」につなげていきます。

【 主たる活動 】

【 活動内容 】

相談	総合相談	1	相談支援		障害及び難病等に関するアウトリーチも含めた相談支援を実施します。重層的課題を含む相談支援を実施します。
		2	事業所支援		相談支援事業所の定期巡回や定期的なミーティングの開催及びサービス提供事業所の巡回を行い支援のバックアップを行います。
		3	情報提供		関係機関が情報を活用できるように整理・発信を行います。(基幹相談支援センターのパンフレット/ホームページ/通信等)
ネット ワーク	地域連携	1	相談支援連絡会		行政や事業所同士で情報を共有し、荒川区の相談支援の在り方を推進していきます。
		2	拠点(面)連絡会		スクラム アクロス コンパス アゼリア、ひぐらしの拠点ネットワークづくりを通じて地域のつながりに厚みを作り、ネットワークを更に強化します。
		3	事例検討会		事例検討を通じた人材育成、地域課題の抽出をします。
専門 相談	移行 定着	1	精神移行・定着		ご本人が望む場所での生活ができるように保健福祉医療の更なる連携を図るとともに、アウトリーチ支援体制の整備・推進を図ります。
		2	知的移行・定着		荒川区に戻る及び荒川区で生活を継続できる基盤整備を図ります。
		3	普及啓発		区民を対象とした障害福祉の啓発及びピアサポート支援の推進を図ります。
支援 基盤	権利 擁護 虐待 防止	1	個別会議		虐待及び権利侵害があった場合の対応に協力します。
		2	出前研修		区民・事業者・障害者・家族へ向けての権利擁護、虐待防止、障害者差別解消の理解促進ができる研修を実施します。
		3	社協連携		成年後見制度の利用やその活用を通じての権利擁護の推進を図ります。
医療的 ケア児	医ケア児 コーディネーター	1	相談支援と橋渡し		日常生活を営むために常時医療が必要な方や重症心身障害のある方及びご家族に必要な多分野にわたるサービスを調整し、関係機関へ橋渡しします。
		2	交流の機会づくり		医療的ケア児等やご家族、きょうだい児が抱える課題等を把握し、情報共有や交流ができる機会をつくります。
		3	フォローアップ		相談支援事業所に所属する医療的ケア児コーディネーターへの助言・援助を行います。医療的ケア児コーディネーター同士の連携強化及び人材育成の取組みを行います。



〒116-0002

東京都荒川区荒川1-53-20

区立心身障害者福祉センター2階

荒川区障害者基幹相談支援センター

TEL03-3801-8060 fax03-3801-8061

✉kikan.main@solatio.biz

よろしくお願ひします



ご本人と事業所の両方の安心を目指します

このような声にお応えします

どこに相談したらいいんだろう？

どんなサービス等をご案内したら一番いいのかなあ？

地域移行支援を一緒にしてほしい！

自分が対応したことのない事例なので一緒に考えてほしい！

〇〇に詳しい人を教えてほしい！

一緒に事例検討してほしい！

制度や仕組みについて教えてほしい！

横のつながりを作りたい！

研修をしてほしい！

荒川区以外の情報が知りたい！



渡邊 専門員



林田 主任
(主任相談支援専門員)



岡部 所長
(主任相談支援専門員)



横田 所長補佐
(主任相談支援専門員)



中村 相談員

お気軽にご相談ください

2023(令和5)年度 荒川区障害者基幹相談支援センター運営ロードマップ

テーマ	運営計画	年度目標
総合的 専門的 相談支援	事業所巡回を通じて支援に悩みや困難を感じる事例に対する伴走型支援の実施及び社会資源情報の整理と提供	相談支援が地域の財産であることの浸透
相談支援体制の強化	モニタリング検証、事例検討会、連絡会、伴走支援等を通じて ①ネットワーク構築②支援の質向上③地域課題の抽出 重層的な相談支援体制の構築推進	地域課題を自立支援協議会へ報告 災害時データベースの作成
地域移行 地域定着 の促進	地域移行部会や精神障害にも対応した地域包括ケアシステムの協議の場から出された地域課題の整理他	部会活動整理及び次年度活動の検討 部会活動の普及促進
権利擁護 虐待防止	障がい者虐待防止、差別解消、権利擁護に関する研修実施 成年後見センター・あんしんサポートあらかわの理解促進のため研修を実施	研修の実施 権利擁護・虐待防止に関する研修の実施
医療的ケア児等 コーディネーター	可能な限り、本人とご家族に会いに伺う中で ①地域課題の抽出②交流の場の設定③関係機関コーディネート	地域課題を医療的ケア児等支援会議へ報告 荒川区の医療的ケア児等の実情が見える化
その他	重層的支援体制の構築を推進	高齢・障害・児童生活困窮・子育て家庭 各機関とのネットワーク作り